



Encuesta de satisfacción del cliente

Su opinión nos ayuda a mejorar. Por favor, tómese su tiempo para evaluar nuestro producto/servicio y compartir su grado de satisfacción con nosotros. ¡Gracias por ayudarnos!

¿Cómo valorarías la calidad del producto o servicio?

excelente bueno normal regular malo

¿Qué le ha parecido la relación entre la calidad ofrecida y el precio?

excelente bueno normal regular malo

¿Cómo valora usted la atención recibida?

excelente bueno normal regular malo

¿Cómo ha sido tratado?

excelente bueno normal regular malo

¿Repetiría la experiencia de compra?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

¿Por qué?

¿Nos recomendaría a sus amigos o familiares?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

¿Por qué?

Nota: esto es una plantilla, puedes adaptarla en función de tu producto/servicio.

Logo

Dirección

Web

Teléfono

Redes Sociales

Si piensa en productos o servicios parecidos, ¿qué nota le pondría a nuestra marca?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

¿Por qué?

En general, qué tan satisfecho está con su compra/con el servicio

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

¿Por qué?

¿Ha tenido algún problema en el proceso de compra?

¿Tiene alguna sugerencia adicional sobre nuestro producto o servicio?

Datos de contacto

Nombre

Email

Nota: esto es una plantilla, puedes adaptarla en función de tu producto/servicio.

Logo

Dirección

Web

Teléfono

Redes Sociales



Otras preguntas para la encuesta de satisfacción:

Preguntas sobre el producto o servicio

¿Cuántas veces ha utilizado el producto o servicio?

¿Cuánto tiempo hace que conoce nuestra empresa? ¿Desde cuándo es nuestro cliente?

Preguntas sobre el precio

¿Con qué frecuencia se puede permitir comprar nuestro producto o servicio?

¿Volvería a invertir su dinero en nuestros productos o servicios?

Preguntas sobre la competencia

¿Es nuestra marca la primera que tiene en mente en nuestro sector?

Preguntas sobre los empleados que han intervenido

¿Considera suficientes los conocimientos de la persona que le ha atendido?

¿Le ha inspirado confianza la atención recibida?

¿La persona que le ha atendido ha comprendido sus necesidades?

Preguntas abiertas

¿Añadiría alguna pregunta a esta encuesta de satisfacción?

Aproveche este apartado para comunicarnos cualquier tema que considere relevante y sobre el cual no ha sido preguntado.

¿Qué le ha parecido esta encuesta de satisfacción?