



Modelo de pesquisa de satisfação do cliente

A sua opinião é muito importante para nós. Por favor, avalie nosso produto/serviço e compartilhe seu nível de satisfação conosco. Obrigado pela sua ajuda!

Como você avalia a qualidade do produto ou serviço?

excelente boa normal ruim péssima

O que você achou da relação entre preço e benefício?

excelente boa normal ruim péssima

Como você avalia o atendimento recebido?

excelente boa normal ruim péssima

Como foi sua experiência de modo geral?

excelente boa normal ruim péssima

De 0 a 10, qual a probabilidade de você repetir essa experiência de compra?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Por quê?

De 0 a 10, qual a probabilidade de você nos recomendar para amigos e familiares?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Por quê?

Nota: isto é um modelo, você pode adaptá-lo conforme seu produto/serviço.

Logo

Endereço

Telefone

Site

Redes sociais

Como você avalia nossa marca em comparação com produtos ou serviços semelhantes?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Por quê?

De 0 a 10, o quão satisfeito(a) você está com sua compra/serviço contratado?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Por quê?

Você enfrentou algum problema no processo de compra?

Você tem alguma sugestão adicional sobre nosso produto ou serviço?

Dados de contato

Nome

E-mail

Nota: isto é um modelo, você pode adaptá-lo conforme seu produto/serviço.

Logo

Endereço

Site

Telefone

Redes sociais



Outras perguntas para a pesquisa de satisfação:

Perguntas sobre o produto ou serviço

Quantas vezes você utilizou o produto ou serviço?

Quanto tempo faz que você conhece nossa empresa? Desde quando é nosso cliente?

Perguntas sobre o preço

Com qual frequência você tem recursos para comprar nosso produto ou serviço?

Consideraria investir mais uma vez seu dinheiro em nossos produtos ou serviços?

Perguntas sobre a concorrência

Nossa marca é a primeira que vem à sua mente em nosso setor?

Perguntas sobre os colaboradores que tiveram envolvimento

Você acredita que a pessoa que o atendeu possui conhecimento suficiente?

Você sentiu confiança na assistência prestada?

A pessoa que o atendeu percebeu suas necessidades?

Perguntas abertas

Você acrescentaria alguma pergunta a esta pesquisa de satisfação?

Sinta-se à vontade para nos contar qualquer tema que considere importante e que ainda não tenha sido mencionado.

O que você achou desta pesquisa de satisfação?