



Buyer persona

Nome:

Empresa:

Idade:

Cargo ou função:

Gênero:

Salário anual:

Estado Civil:

Departamento:

Área de atuação:

Setor:

DADOS PESSOAIS

O que precisa para ser feliz?

O que faz quando não está no trabalho?

No que prefere gastar seu dinheiro?

Onde passa mais tempo: no trabalho ou em casa?

Como mede seu sucesso?

Quais são as pessoas e referências mais importantes na sua vida?

COMPORTAMENTO ONLINE

Quanto tempo gasta na internet?

Quais dispositivos usa para se conectar às redes sociais?

Qual é a sua rede social favorita?

Quais são seus sites e blogs favoritos?

Que tipo de conteúdo gosta de ler?

Quais são seus temas de maior interesse?

Onde busca informações?

Que tipo de formato prefere quando vai aprender sobre algo? Webinars, vídeos, e-books, infográficos, apresentações, PDFs...

Qual sua principal atividade online? Conversar com pessoas, ler blogs, procurar produtos, assistir vídeos, estudar, pesquisar sobre assuntos...

Que tipo de informação gasta mais tempo pesquisando na internet?

Quais marcas segue nas redes sociais?

Compra produtos online?

Qual é o horário que mais fica online: manhã, tarde ou noite?

Quem são seus maiores influenciadores online? Revistas, blogs, influenciadores...

Que tipo de linguagem prefere? Formal informal, simples, descontraído?



COMPORTAMENTOS NO TRABALHO

Qual problema precisa resolver hoje dentro do seu trabalho?

Quais habilidades precisa ter para fazer um bom trabalho?

Qual é a sua maior responsabilidade profissional?

A quem se reporta?

Qual é o problema de trabalho que atrapalha sua felicidade?

Quem é sua maior referência profissional?

Qual é o seu nível de aspiração de carreira?

RELAÇÃO COM A EMPRESA

Por que ela precisa trabalhar com a nossa empresa?

Qual é o impacto emocional que a nossa empresa gera na sua vida?

Como a buyer persona nos conheceu?

Qual é o impacto financeiro que a nossa empresa gera na sua vida?

Como nossos serviços ajudam a pessoa?

Qual seria sua maior objeção em trabalhar conosco?

Qual aspecto é o mais importante antes de fazer uma compra?

Quanto tempo você gastou decidindo se contrataria ou não nossos serviços/produtos?

O que causaria o cancelamento do seu contrato com a nossa empresa?